



Е.Г. Агеева

УТВЕРЖДАЮ

(подпись)

(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКДОУ д/с № 428 на 2021 год**  
 (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
<u><b>Обеспечение целенаправленного просвещения родительской общественности, педагогических работников, социальных партнеров</b></u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение совместных мероприятий (Дни открытых дверей, круглых столов и др.)</li> <li>• Распространение информационных буклетов, постеров</li> <li>• Обновление информации на сайте ДОУ</li> <li>• Повышение уровня оказания консультативной и методической помощи</li> </ul>	Постоянно	Агеева Е.Г. - заведующий, Старшие воспитатели: Завгородняя С.В., Иванова Е.Г.	Обновление версии сайта  Обновление информации на сайте ДОУ	Постоянно

	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (показатель - 90%)			Дистанционное взаимодействие и информирование; Размещение электронного сервиса для обращения граждан, рубрики «Комментарии» на главной странице сайта ДОУ	01.09.2021г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<u>Улучшение комфортности условий</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организация зоны отдыха (ожидания) в холлах 1 и 2 корпуса;</li> <li>• Оформление помещений для дообразования</li> </ul>	По мере поступления средств	Агеева Е.Г. - заведующий; Киреек Е.А., заместитель по АХЧ	- организация ежемесячных тематических выставок; -организация просмотра презентаций о жизни ДОУ в холле. -оформление зеленой зоны в холле ДОУ; -оформление кабинета «Юные инженерики»; оформление в группах уголков творческих мастерских; -косметический ремонт помещений; -замена светильников в группах; -покраска малых форм на игровых площадках	По мере поступления средств  01.09.2021г.
				Приобретение необходимого оборудования (учебно-дидактического, спортивного, мебели и др.).	По мере поступления средств

				Организация специальной оценки условий труда работников ДОУ. Разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, психолого-педагогическое сопровождение	01.09.2021г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b><u>Бытовая комфортность пребывания детей</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудование стоянок для автотранспортных средств;</li> <li>• оборудование расширенных проемов</li> <li>• ремонтные работы с целью создания благоприятных условий для детей с ОВЗ</li> </ul>	По мере поступления средств	Агеева Е.Г.- заведующий; Киреек Е.А., заместитель по АХЧ	Разработка и согласование с общественной организацией инвалидов и департаментом образования мэрии города Новосибирска Паспорта доступности и Плана адаптации («дорожной карты») для инвалидов и других маломобильных групп населения. Проведен косметический ремонт групп №1, 3,6	По мере поступления средств На основании проведенного обследования здания выявили отсутствие технологических возможностей расширения дверных проемов. 01.09.2021г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
<b><u>Повышение психолого-педагогической компетенции руководящих и педагогических работников</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• прохождение курсов повышения квалификации;</li> <li>• участие в площадках по обмену опытом</li> </ul>	Постоянно	Администрация ДОУ, педагогические работники	Анкетирование педагогов и родителей, анализ и обсуждение результатов; Прохождение курсов повышения	Постоянно

				квалификации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<u>Улучшения качества оказанных услуг через привлечение новых социальных партнеров</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организация совместных акций, праздников, фестивалей;</li> <li>• Транслирование опыта в печатных изданиях, сети интернет, сайт ДОУ;</li> <li>• Оформление пакетов документов для заключения договоров.</li> </ul>	Постоянно	Администрация ДОУ	<p>Организация совместных акций, праздников, фестивалей;</p> <p>Транслирование опыта в печатных изданиях, сети интернет, сайт ДОУ;</p> <p>Оформлен пакет документов для заключения договора - с центром психологической помощи Дзержинского района «Апрель». Разработан план взаимодействия.</p> <p>- Детская поликлиника №17;</p> <p>- ГЦОиЗ «Магистр»;</p> <p>Транслирование опыта в печатных изданиях, сети Интернет, сайте ДОУ.</p>	Постоянно  01.09.2021