

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В.А.Шварцкопф

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ д/с № 428
(наименование организации)
2022г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное соответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	-Обновление информации на сайте ДОУ, -Обеспечить повышение качества информации, -Актуализация информации на официальном сайте ДОУ	постоянно 2022-2023	Агеева Е.Г.- заведующий, старшие воспитатели: Завгородняя С.В., Иванова Е.Г.	Все мероприятия реализованы, недостатки устранены	01.09.2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	постоянно 2022-2023	Агеева Е.Г.- заведующий, старшие воспитатели: Завгородняя С.В., Иванова Е.Г.	Все мероприятия реализованы, недостатки устранены	01.09.2022

<p>деятельности организации социальной сферы</p>	<p>-Регламент работы с предложениями, обращениями. -Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, онлайн-голосований. -Размещение на информационных стендах и сайте ОУ сведений о предоставляемых бесплатных образовательных услугах, их содержания и доступности. -Онлайн-анкетирование родителей о качестве оказываемых услуг в ДОУ. -Создание условий для участия родителей в управлении Трансляция в холле на большом экране фото и видеоотчетов о проведенных мероприятиях и результатах реализации вариативных программ в ДОУ.</p>		<p>старшие воспитатели: Завгородняя С.В., Иванова Е.Г.</p> <p>Агеева Е.Г.- заведующий, старшие воспитатели: Завгородняя С.В., Иванова Е.Г. старшие воспитатели: Завгородняя С.В., Иванова Е.Г.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.</p>	<p>-Организация зоны отдыха (ожидания) в холлах, оформление зеленой зоны в холле ДОУ. -Оформление помещений для дополнительного образования -Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. -Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. -Перечень оборудования для</p>	<p>По мере поступления средств</p> <p>февраль 2022</p>	<p>Агеева Е.Г.- заведующий; Киреек Е.А., заместитель по АХЧ</p> <p>Агеева Е.Г.- заведующий; Киреек Е.А., заместитель по АХЧ</p>	<p>В обоих корпусах организована зона отдыха. Прокручиваются систематически новостные ролики, презентации работы творческих мастерских, праздничные поздравления. Приобретено</p>	<p>01.09.2022</p>

	<p>образовательной организации.</p> <p>-Приобретение необходимого оборудования (учебно-дидактического, спортивного, мебели и др.).</p> <p>-Ремонт групп №1, №3</p> <p>-Косметический ремонт кухни 1 корпус, ремонт вентиляции.</p> <p>-косметический ремонт музыкального зала (1 корпус)</p>	<p>по мере поступления средств</p> <p>июль 2022</p> <p>июль 2023</p>	<p>Агеева Е.Г.- заведующий;</p> <p>Киреев Е.А., заместитель по АХЧ</p>	<p>необходимое оборудование, проведен ремонт групп №1,3,5, а также холла 2 этажа; косметический ремонт кухни 1 корпуса.</p>	
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>-Дополнительное обучение нового персонала, коррекционное обучение сотрудников по выявленным в ходе опроса по затруднениям.</p> <p>-На официальном сайте информация в разделе «Питание».</p> <p>-Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Агеева Е.Г.- заведующий, Старшие воспитатели: Завгородняя С.В., Иванова Е.Г.</p>	<p>мероприятия реализуются</p>	<p>01.09.2022</p>
<p>Наличие дополнительных образовательных программ</p> <p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.</p>	<p>Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся.</p> <p>Расширение спектра услуг дополнительных занятий.</p> <p>Актуализация информации на сайте организации.</p> <p>Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия.</p> <p>Привлечение спонсоров.</p> <p>Портфолио обучающихся, информация о достижениях на официальном сайте организации.</p> <p>Результаты участия обучающихся в</p>	<p>февраль 2022</p> <p>постоянно</p> <p>постоянно</p>	<p>Агеева Е.Г.- заведующий, Старшие воспитатели: Завгородняя С.В., Иванова Е.Г.</p> <p>Агеева Е.Г.- заведующий, Старшие воспитатели: Завгородняя С.В.,</p>	<p>мероприятия реализуются</p>	<p>01.09.2022</p>

	конкурсах различного уровня своевременно размещается в разделе Новости официального сайта		Иванова Е.Г.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> -Разработка и утверждение политики об обеспечении условий доступности для инвалидов, других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им необходимой помощи в учреждении. -Разработка и утверждение организационно-распорядительных локальных документов учреждения о порядке оказания помощи инвалидам и другим маломобильным гражданам. - Разработать программу обучения сотрудников оказанию ситуационной помощи инвалидам. - Провести инструктирование специалистов по работе с инвалидами, связанными с обеспечением доступности объектов и услуг для инвалидов, оказанием ситуационной помощи инвалидам. -Размещение таблички при входе с телефоном специалиста, который при необходимости организует сопровождение инвалидов персоналом (в том числе с нарушениями опорно-двигательного аппарата). -Установка тактильного предупреждающего покрытия перед 	по мере поступления средств	Агеева Е.Г.- заведующий; Киреек Е.А., заместитель по АХЧ	Разработаны инструктажи по работе с инвалидами; приобретены таблички для слабовидящих для размещения у входа в ДОУ; нанесено предупреждающее покрытие в начале и конце лестничных маршей и на дверях с стеклянными вставками; проведена техническая экспертиза по вопросам расширения дверных проемов; проведены ремонтные работы с целью создания благоприятных условий для детей с ОВЗ;	01.09.2022
		март 2022			
		февраль 2022	Агеева Е.Г.- заведующий; Киреек Е.А., заместитель по АХЧ		
		май 2022			

	<p>главным входом, в начале и конце лестничных маршей (1 корпус).</p> <p>-Установка поручней, держателей, тактильных указателей и кнопки вызова помощи в санитарно-гигиеническом помещении.</p> <p>-Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>-Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>-Оборудование стоянок для автотранспортных средств.</p> <p>-Оборудование расширенных проемов.</p> <p>- Приобретение сменных кресел-колясок;</p> <p>-Ремонтные работы с целью создания благоприятных условий для детей с ОВЗ;</p> <p>-Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг.</p> <p>-Приобретение адаптированных лифтов (2корпус).</p>	<p>сентябрь 2022</p> <p>март 2023</p> <p>по мере поступления средств</p> <p>по мере поступления средств</p> <p>сентябрь 2023</p>	<p>Агеева Е.Г.- заведующий; Киреек Е.А., заместитель по АХЧ</p> <p>Агеева Е.Г.- заведующий; Киреек Е.А., заместитель по АХЧ</p>		
<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги</p>	<p>1.Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами.</p> <p>2.Разработка адаптированных образовательных программ для детей с</p>	<p>постоянно</p> <p>по мере</p>	<p>старший воспитатель Иванова Е.Г., Завгородняя С.В. специалисты</p>	<p>Все мероприятия реализованы, недостатки устранены</p>	<p>01.09.2022</p>

наравне с другими	ОВЗ, РАС. 3. Обеспечить вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь ОО (экскурсии, концерты и т.д.). 4. Оказание психологической и другой консультативной помощи родителям (законным представителям) воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам. 5. Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме. -Доукомплектовать штат сотрудников педагогом-психологом и дефектологом	поступления детей				старший воспитатель Иванова Е.Г., Завгородняя С.В. специалисты Агеева Е.Г.- заведующий
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах. - Повышение психолого-педагогической компетенции руководящих и педагогических работников. Реализация мероприятий по профилактике профессионального и эмоционального выгорания.	постоянно постоянно постоянно	администрация ДОУ, педагогические работники старший воспитатель Иванова Е.Г., Завгородняя С.В. специалисты старший воспитатель Иванова Е.Г., Завгородняя С.В. специалисты	Все мероприятия реализованы, недостатки устранены (все педагоги прошли курсы по работе с детьми ОВЗ, проведен цикл тренингов для педагогов по профилактике эмоционального выгорания)	01.09.2022	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и	в течение 2022	администрация ДОУ, педагогические работники	Все мероприятия реализованы, недостатки	01.09.2022	

<p>вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>комфортности, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями (законными представителями). -Рассмотрение вопроса на производственном совещании педагогического коллектива о соблюдении Морального кодекса профессиональной этики педагогических работников. -Рассмотрение вопроса на педсовете по решению конфликтных ситуаций. -Участие в проектах по повышению качества образования. -Развитие дистанционных технологий образования. -Прохождение курсов повышения квалификации. -Успешное прохождение аттестации.</p>	<p>сентябрь 2022</p> <p>постоянно</p> <p>по графику</p>	<p>Агеева Е.Г.- заведующий, старшие воспитатели: Завгородняя С.В., Иванова Е.Г.</p> <p>Агеева Е.Г.- заведующий, старшие воспитатели: Завгородняя С.В., Иванова Е.Г.</p>	<p>устранены (реализуются проекты по повышению качества образования согласно плана программы развития ДОУ)</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Информирование родителей (родительские собрания, мессенджеры) о наличии на сайте ДОУ функции «Обращение граждан», а также о возможности задать свой вопрос или оставить заявку на консультацию специалиста в рамках «Консультационного пункта» Ведение персональных страниц педагогов на официальном сайте ДОУ с возможностью дистанционных консультаций. Повышение компетентности</p>	<p>январь 2022</p> <p>постоянно</p>	<p>Агеева Е.Г.- заведующий, старшие воспитатели: Завгородняя С.В., Иванова Е.Г.</p> <p>Агеева Е.Г.- заведующий, старшие воспитатели: Завгородняя С.В., Иванова Е.Г.</p>	<p>Все мероприятия реализованы, недостатки устранены (функционирует консультационный пункт, проводятся консультации по заявкам родителей на сайте ДОУ, проведены мероприятия для педагогов по дистанционному</p>	<p>01.09.2022</p>

	<p>повышению имиджа; -Участие во Всероссийских и региональных проектах; Мероприятия, направленные на повышение уровня и качества развития воспитанников. Пополнение материально-технической базы: приобретение интерактивной доски, проекторов в группы, 3-х ноутбуков, 2-х комплектов программируемых конструкторов, малых игровых форм на участках.</p>	<p>сентябрь 2023</p>	<p>Завгородняя С.В., Иванова Е.Г.</p> <p>Агеева Е.Г.- заведующий; Киреек Е.А., заместитель по АХЧ</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Проведение внутренней системы оценки качества образования в ДОУ. Информирование родительской общественности. Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах Проведение дней открытых дверей. Публикации в СМИ</p>	<p>май 2022 май 2023</p> <p>постоянно</p> <p>октябрь 2023</p>	<p>Агеева Е.Г.- заведующий, старшие воспитатели: Завгородняя С.В., Иванова Е.Г.</p>	<p>Все мероприятия реализованы, недостатки устранены. Уровень удовлетворенности родителей достаточно высокий, составляет 99%</p>	<p>01.09.2022</p>

Заведующий МКДОУ д/с № 428



Агеева Е.Г.