


УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г. Новосибирска
В.А. Шварцкопп


_____ подпись
_____ дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<1>
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска «Детский сад № 428 компенсирующего вида с
приоритетным осуществлением квалифицированной коррекции отклонений в физическом и психическом развитии воспитанников»
на 2020 – 2030г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
<u>Обеспечение целенаправленного просвещения родительской общественности, педагогических работников, социальных партнеров</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Проведение совместных мероприятий (Дни открытых дверей, круглых столов и др.) • Распространение информационных буклетов, постеров • Обновление информации на сайте ДООУ • Повышение уровня оказания 	Постоянно	Агеева Е.Г.- заведующий, Старшие воспитатели: Завгородняя С.В., Иванова Е.Г.	Обновление версии сайта	Постоянно

	консультативной и методической помощи				
	Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (показатель - 90%)			Дистанционное взаимодействие и информирование; Размещение электронного сервиса для обращения граждан, рубрики «Комментарии» на главной странице сайта ДОУ	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<u>Улучшение комфортности условий</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Организация зоны отдыха (ожидания) в холлах; • Оформление помещений для допобразования 	По мере поступления средств	Агеева Е.Г.- заведующий; Киреек Е.А., заместитель по АХЧ	- организация ежемесячных тематических выставок. -организация просмотра презентаций о жизни ДОУ в холле. -оформление зеленой зоны в холле ДОУ. -оформление кабинета «Юные инженерики» -косметический ремонт помещений; -замена светильников; -покраска малых форм на игровых площадках	По мере поступления средств 01.09.2021г.
				Приобретение необходимого оборудования (учебно-дидактического, спортивного, мебели и др.).	

				Организация специальной оценки условий труда работников ДОУ. Разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, психолого-педагогическое сопровождение	
III. Доступность услуг для инвалидов					
<u>Бытовая комфортность пребывания детей</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Оборудование входных групп пандусами; • оборудование стоянок для автотранспортных средств; • оборудование расширенных проемов • ремонтные работы с целью создания благоприятных условий для детей с ОВЗ 	По мере поступления средств	Агеева Е.Г.- заведующий; Киреек Е.А., заместитель по АХЧ	Разработка и согласование с общественной организацией инвалидов и департаментом образования мэрии города Новосибирска Паспорта доступности и Плана адаптации («дорожной карты») для инвалидов и других маломобильных групп населения	По мере поступления средств
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
<u>Повышение психолого-педагогической компетенции</u>	<ul style="list-style-type: none"> • прохождение курсов повышения квалификации; • участие в площадках по 	Постоянно	Администрация ДОУ, педагогические работники	Анкетирование педагогов и родителей, анализ и	Постоянно

<u>руководящих и педагогических работников</u>	обмену опытом				обсуждение результатов; Прохождение курсов повышения квалификации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
<u>Улучшения качества оказанных услуг через привлечение новых социальных партнеров</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Организация совместных акций, праздников, фестивалей; • Транслирование опыта в печатных изданиях, сети интернет, сайт ДООУ; • Оформление пакетов документов для заключения договоров. 	Постоянно	Администрация ДООУ	Оформлен пакет документов для заключения договора с центром психологической помощи Дзержинского района «Апрель». Разработан план взаимодействия	Постоянно 01.10.2021	



Заведующий МКДООУ д/с № 428

М.п.

Е.Г.Агеева

Сопровождено
направлено по
исх. № 11.Смолова